

RIDÒ – LA RETE DEL RIUSO

ALLEGATO B – Beni ammessi e modalità di cessione, prenotazione e ritiro

Versione 1.0 – novembre 2026

1. Condizioni generali per la cessione

RIDÒ riceve esclusivamente beni usati ancora destinati all'uso e concretamente riutilizzabili.

I beni devono essere integri, sufficientemente puliti, in condizioni igieniche adeguate, completi delle parti essenziali necessarie al loro utilizzo e non presentare evidenti condizioni che possano renderne insicuro l'uso.

RIDÒ accetta esclusivamente beni che, al momento della consegna, siano ancora utilizzabili per la loro funzione e non richiedano interventi di riparazione o ripristino per poter essere nuovamente utilizzati. La presenza di normali segni di utilizzo o di usura compatibili con la natura del bene non ne determina, di per sé, l'esclusione.

L'appartenenza a una categoria ammessa non determina automaticamente l'accettazione del bene. L'operatore RIDÒ ne verifica le condizioni al momento della consegna e può rifiutarlo qualora non risulti idoneo alla rimessa in circolazione.

I beni non accettati devono essere ripresi dal cittadino e non possono essere lasciati presso il punto di ritiro RIDÒ.

2. Beni ammessi

Sono ammessi, nel rispetto delle condizioni generali indicate al punto 1:

Categoria	Beni ammessi e condizioni specifiche
Piccoli mobili e complementi d'arredo	Elementi di dimensioni contenute, facilmente movimentabili da una persona e compatibili con il servizio RIDÒ, quali sedie, sgabelli, comodini, mensole e piccoli elementi contenitori.
Oggettistica per la casa	Soprammobili, cornici, vasi, portaoggetti, elementi decorativi e altra oggettistica domestica.
Casalinghi e utensili	Stoviglie, bicchieri, posate, pentole, padelle, contenitori, utensili da cucina e altri utensili manuali, purché integri e in buone condizioni.
Tessili per la casa	Tende, tovaglie, lenzuola, coperte e altri tessili per la casa, purché lavati, puliti e in buone condizioni.

Categoria	Beni ammessi e condizioni specifiche
Giochi e giocattoli	Giochi, giocattoli, costruzioni, puzzle, giochi da tavolo e materiali ludici integri e sufficientemente completi. Sono ammessi giochi alimentati esclusivamente a batterie o pile. Per i giochi a pile il vano batterie deve essere privo delle pile e non presentare segni di ossidazione o fuoriuscita di liquidi.
Prima infanzia	Abbigliamento da 0 a 3 anni, giochi e articoli per la prima infanzia compatibili con le condizioni del presente Allegato. Sono esclusi seggiolini auto e materassi.
Libri e fumetti	Libri destinati alla fascia 0–6 anni e fumetti.
Musica e audiovisivi	CD, DVD, audiocassette/musicassette, videocassette/VHS e dischi in vinile, esclusivamente originali.
Biciclette e accessori	Biciclette e relativi accessori non elettrici, nel rispetto delle condizioni generali di accettazione.
Sport e tempo libero	Attrezzature e articoli sportivi e per il tempo libero, nel rispetto delle esclusioni relative ai DPI e ai dispositivi di sicurezza.
Accessori personali e da viaggio	Borse, zaini, cinture, cappelli, sciarpe, valigie, trolley e altri accessori in buone condizioni. Sono escluse le calzature.
Utensili e attrezzi manuali	Utensili e attrezzi manuali per uso domestico, bricolage e giardinaggio, purché integri, in buone condizioni e non appartenenti alle categorie espressamente escluse.

3. Beni non ammessi

- beni che abbiano già assunto la qualifica di rifiuto o siano stati destinati allo smaltimento;
- beni rotti, non funzionanti, gravemente danneggiati, incompleti nelle parti essenziali o che richiedano interventi di riparazione o ripristino per poter essere utilizzati;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche e RAEE, fatta eccezione per i giochi alimentati esclusivamente a batterie o pile ammessi al punto 2;

- giochi alimentati direttamente dalla rete elettrica;
- abbigliamento, ad eccezione dell'abbigliamento 0–3 anni;
- scarpe e altre calzature;
- materassi e cuscini usati;
- seggiolini auto per bambini;
- libri diversi da quelli destinati alla fascia 0–6 anni, fatta salva l'ammissione dei fumetti;
- CD, DVD, audiocassette/musicassette, videocassette/VHS e dischi in vinile non originali;
- cosmetici e prodotti per la cura personale;
- farmaci, integratori e prodotti sanitari;
- alimenti e bevande;
- detergenti, prodotti chimici, carburanti, combustibili e altre sostanze o preparati pericolosi;
- bombole, cartucce e recipienti contenenti gas o altre sostanze in pressione;
- dispositivi medici e materiale sanitario;
- DPI e dispositivi destinati alla protezione o alla sicurezza della persona, quali caschi, imbracature, dispositivi anticaduta, corde e moschettoni destinati alla sicurezza, dispositivi individuali di galleggiamento e analoghi dispositivi di protezione;
- armi, munizioni, esplosivi e materiale pirotecnico;
- beni la cui detenzione, cessione o commercializzazione sia vietata o soggetta ad autorizzazioni non compatibili con il servizio RIDÒ;
- beni in condizioni igieniche non adeguate o che presentino muffe, infestazioni, forti odori, sporco non compatibile con la rimessa in circolazione o condizioni analoghe;
- beni che presentino evidenti condizioni di pericolo;
- beni di provenienza dubbia o per i quali il cedente non sia proprietario o comunque legittimato a disporre;
- beni che, per dimensioni, peso o caratteristiche, non risultino compatibili con il servizio RIDÒ.

Per quanto riguarda i mobili, sono in particolare esclusi tavoli, scrivanie, cassettiere, armadi e altri mobili ingombranti o non facilmente movimentabili da una persona.

4. Consegna e accettazione

I beni possono essere consegnati presso uno qualsiasi dei punti di ritiro RIDÒ attivi, secondo i giorni e gli orari indicati nel calendario vigente.

Al momento della consegna l'operatore verifica il bene e ne determina l'accettazione sulla base del presente Allegato.

Il cittadino deve essere presente durante la verifica e, qualora il bene non venga accettato, deve riprenderlo con sé.

La cessione dei beni accettati è gratuita e non dà diritto ad alcun corrispettivo.

5. Consultazione e prenotazione

I beni disponibili possono essere consultati attraverso il portale RIDÒ.

La prenotazione è gratuita, non costituisce acquisto e non comporta alcun obbligo di acquistare il bene.

Ciascun utente può avere contemporaneamente in prenotazione un massimo di 5 beni.

Al momento della prenotazione l'utente può scegliere, tra quelli disponibili, il punto RIDÒ presso il quale intende visionare ed eventualmente acquistare il bene.

6. Durata della prenotazione

Il bene rimane riservato all'utente per 12 giorni lavorativi.

Sono considerati lavorativi i giorni dal lunedì al sabato, con esclusione delle festività.

Decorso il termine senza che l'utente abbia provveduto al ritiro, la prenotazione decade e il bene torna disponibile per altri utenti.

La scadenza della prenotazione non comporta alcun costo.

7. Visione e acquisto

Prima dell'acquisto l'utente può visionare direttamente il bene e verificarne caratteristiche e condizioni.

Dopo la visione è libero di procedere o meno all'acquisto.

Il pagamento avviene in presenza presso il punto RIDÒ scelto per il ritiro e viene rilasciato il previsto documento commerciale.

Il prezzo applicato è quello visibile sul portale RIDÒ.

Trattandosi di beni usati, al momento dell'acquisto si applicano le condizioni previste dal Regolamento RIDÒ e dalla normativa vigente.

8. Ritiro e trasporto

Il ritiro e il trasporto del bene acquistato sono a carico dell'acquirente, salvo l'eventuale disponibilità di specifici servizi RIDÒ.

L'acquirente deve utilizzare modalità e mezzi adeguati alle dimensioni e alle caratteristiche del bene.

9. Aggiornamento dell'Allegato

Il presente Allegato può essere aggiornato in relazione all'evoluzione del servizio e alle esigenze organizzative della Rete.

Ogni nuova versione sostituisce la precedente dalla relativa data di entrata in vigore.